

1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť:

- **Obchodné meno:** POLA ELITE MOTORS s. r. o.
- **Sídlo:** Nová Rožňavská 14070/7B 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
- **IČO:** 56 912 137
- **Zápis:** Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 190608/B
(ďalej len ako „Predajca“ alebo „PEM“)

Predajca je nezávislý podnikateľský subjekt, ktorý je súčasťou Skupiny **UMHC a.s.** (UNITED MOTOR HOLDING COMPANY), ale pôsobí pod značkou Hongqi, Dongfeng a Voyah na základe licencie na predaj a servis vozidiel uvedených značiek. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov zo strany spoločností Skupiny **UMHC** (UNITED MOTOR HOLDING COMPANY) si, prosím, prečítajte ich samostatné zásady ochrany osobných údajov dostupné na ich oficiálnych webových stránkach.

Zodpovedná osoba (DPO):

Predajca určil zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorú môžete v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovať na e-mailovej adrese: **[e-mail: info@polaelitemotors.sk]**.

2. AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Predajca získava a spracúva vaše osobné údaje v nasledujúcich situáciách:

- **Priamy kontakt:** Ak nás kontaktujete priamo (napr. prostredníctvom kontaktného formulára na našej domovskej stránke) s cieľom požiadať o informácie o produktoch a službách PEM a skupiny UMHC.
- **Kúpa a servis:** Ak nakupujete produkt alebo službu (vozidlo, náhradné diely, servisný úkon) priamo od nás.
- **Marketingové kampane:** Ak reagujete na naše priame marketingové kampane (napr. vyplnením zodpovednej kartičky alebo zadáním údajov on-line na našom webe).
- **Prenos v rámci Skupiny UMHC:** Ak sú nám vaše osobné údaje prenesené od spoločností Skupiny UMHC alebo iných oprávnených tretích strán.
- **Obchodní partneri a sprostredkovatelia:** Ak nám vaše osobné údaje prenášajú iní obchodní partneri alebo komerční sprostredkovatelia na základe oprávneného právneho titulu.

Upozornenie: Ak poskytujete údaje v mene niekoho iného, ste povinný zabezpečiť, aby mu boli predtým poskytnuté tieto zásady ochrany osobných údajov. Ak ste mladší ako 16 rokov, neposkytujte nám žiadne údaje, pokiaľ na to nemáte výslovný súhlas vášho rodiča alebo zákonného zástupcu.

3. ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu. Ide o nasledujúce kategórie:

- **Kontaktné a identifikačné údaje:** Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, prípadne fax.
- **Osobné a profesijné informácie:** Dátum narodenia, rodinný stav, profesia, meno spoločnosti (zamestnávateľa), údaje z vodičského preukazu (na účely skúšobnej jazdy), uprednostňovaný spôsob úhrady a kontaktný kanál, VIN číslo vozidla.
- **Záujmy a preferencie:** Údaje o vašich záujmoch vrátane špecifického typu a konfigurácie vozidiel, o ktoré máte záujem.
- **Používanie webu a komunikácie:** Informácie o tom, ako používate našu webovú stránku a či otvárate našu elektronickú komunikáciu, vrátane údajov zhromaždených cez súbory cookies (podrobnosti nájdete v našej samostatnej *Politike používania súborov cookies* na našom webe).
- **Údaje o predaji a službách:** Informácie o nákupoch, ID zákazníka, čísla zmlúv, informácie o financovaní (napr. cez CSOB Leasing), história podpory, servisu, reklamácií a sťažností.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PREDAJCU GDPR

- **História zákazníka:** Miera spokojnosti (z prieskumov), prijaté ponuky, konfigurácia zakúpeného vozidla, dátum kúpy, dátum registrácie, EČV (štátna poznávací značka), držiteľ vozidla, servisná história, informácie o záruke a poistení.
- **Technické a lokalizačné údaje vozidla:** Údaje o systémoch vozidla, stav nádrže, najazdené kilometre, priemerná rýchlosť, vonkajšia teplota, údaje o polohe vozidla (GPS monitoring za presne stanovených podmienok).

4. ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY A DOBY UCHOVÁVANIA

Účel spracúvania	Právny základ (podľa GDPR)	Kategórie údajov	Doba uchovávania
Predaj a servis vozidiel (Plnenie zmluvných záväzkov, spracovanie objednávky, realizácia opravy, záručné kontroly).	Plnenie zmluvy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Poskytnutie údajov je zmluvnou požiadavkou.	Kontaktné údaje, údaje o vozidle (VIN, EČV), údaje o predaji a servise, história zákazníka.	Počas trvania platnosti zmluvy + 10 rokov na následné riešenie dotazov či právnych nárokov.
Zákaznícka podpora a marketing (Zasielanie noviniek, ponúk, testovacie jazdy, prieskum spokojnosti).	Súhlas dotknutej osoby (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) alebo Oprávnený záujem Predajcu (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).	Kontaktné údaje, osobné informácie, záujmy, história zákazníka.	Do odvolania súhlasu dotknutej osoby, najdlhšie však 5 rokov od poslednej aktívnej komunikácie.
Účtovné a daňové účely (Fakturácia, vedenie účtovníctva, plnenie povinností voči daňovému úradu).	Zákonná povinnosť (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zákonom o účtovníctve a zákonom o DPH).	Fakturačné údaje, meno, adresa, číslo účtu, podpis, detaily zmluvy.	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú (podľa zákona o účtovníctve SR).
Ochrana majetku a bezpečnosť (CCTV) (Monitorovanie priestorov showroomu a servisu kamerovým systémom).	Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – ochrana majetku Predajcu a bezpečnosť osôb.	Obrazový záznam fyzických osôb a motorových vozidiel nachádzajúcich sa v monitorovanom priestore.	72 hodín (v zmysle bežnej praxe ÚOOÚ SR), pokiaľ záznam nie je potrebný ako dôkaz v konaní.
GPS monitoring testovacích/zapožičaných vozidiel (Dohľadanie vozidla pri zneužití alebo krádeži).	Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – ochrana majetku. Vodič je o GPS vopred informovaný.	Lokalizačné údaje o polohe a pohybe vozidla.	Iba počas nevyhnutnej doby zapožičania/užívania vozidla; história sa bezodkladne maže, ak nedôjde k incidentu.
Právne nároky a spory (Uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov pred súdmi alebo orgánmi činnými v trestnom konaní).	Zákonná povinnosť (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) a Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).	Všetky relevantné zmluvné a komunikačné údaje potrebné na preukázanie nároku.	Počas trvania premlčacích lehot podľa Občianskeho/Obchodného zákonníka (spravidla 3 až 4 roky od vzniku sporu), prípadne počas trvania súdneho konania.

5. PRÍJEMCOVIA A PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje prenášame tretím stranám len vtedy, ak na to existuje platný právny základ. Medzi príjemcov patria:

- Spoločnosti zo Skupiny UMHC a. s. – United Motor Holding Company (AUTO POLA, POLA ELITE MOTORS, BRP MOTORSPORT, POLA LINES).
- Zmluvní partneri, autorizované dielne a subdodávatelia.
- Poskytovatelia IT služieb (údržba systémov, hosting, cloudové služby, správa CRM).
- Audítori, právni poradcovia, daňoví poradcovia a poisťovne (pri likvidácii škôd).

Prenos mimo EHP (Tretie krajiny): Niektorí naši subdodávatelia alebo partneri Skupiny UMHC môžu mať sídlo v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Ak Európska komisia nerozhodla o primeranosti ochrany v danej krajine (ako napr. pri Kanade alebo Švajčiarsku), prenos realizujeme výhradne na základe **Štandardných zmluvných doložiek (SCC)**

schválených Európskou komisiou, ktoré prijemcovi ukladajú povinnosť chrániť údaje v európskom štandarde.

6. BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predajca implementoval prísne technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich údajov pred neoprávneným prístupom, stratou či zneužitím:

- Prístup k údajom je obmedzený len pre oprávnené osoby na báze „need-to-know“ (potreba poznania).
- Elektronické dáta sú šifrované (vrátane prenosov citlivých údajov a platobných informácií).
- Používame pokročilé sieťové firewally a systémy nepretržitého monitorovania IT infraštruktúry proti kybernetickým útokom.
- Ak vám bolo pridelené prístupové heslo (napr. do zákaznickeho portálu), ste zodpovedný za jeho utajenie a nesmiete ho zdieľať s tretími osobami.

7. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

Podľa nariadenia GDPR máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup:** Máte právo požadovať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a žiadať ich kópiu.
2. **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov.
3. **Právo na vymazanie (Právo na zabudnutie):** Môžete žiadať vymazanie údajov, ak už skončil účel ich spracúvania, bol odvolaný súhlas alebo ich spracúvame nezákonne.
4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Napríklad počas prešetrovania, ak namietate správnosť údajov.
5. **Právo na prenosnosť údajov:** Právo získať údaje v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi (ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a prebieha automatizovane).
6. **PRÁVO NAMIEŤAŤ:** Máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu na účely priameho marketingu (vrátane profilovania) alebo spracúvaniu založenému na našom oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.
7. **Právo odvolať súhlas:** Ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti.

Ako si uplatniť práva: Svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu našej zodpovednej osoby [e-mail: info@pola-elitemotors.sk] alebo písomne na adresu sídla spoločnosti. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do **1 mesiaca**. V komplexných prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom vás budeme informovať.

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich údajov porušujeme legislatívu, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

- **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**
- Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
- Web: [<https://dataprotection.gov.sk>]